

Politica della Qualità, pubblicata, di RG TERMOTECNICA

La politica della qualità di RG Termotecnica srl si basa sul nostro impegno a fornire servizi e progetti di rigenerazione energetica di alta qualità per migliorare la vita delle persone e promuovere la sostenibilità ambientale. La nostra politica è guidata da decenni di esperienza e sempre volta a implementare sistemi a tutela delle persone e del patrimonio globale.

I nostri principi:

Eccellenza.

Cerchiamo costantemente l'eccellenza nei nostri servizi e progetti. Miriamo a superare le aspettative dei nostri clienti, fornendo soluzioni innovative, affidabili e sostenibili per la rigenerazione energetica degli immobili.

Soddisfazione del cliente.

Poniamo i bisogni e le aspettative dei nostri clienti al centro delle nostre attività. Siamo impegnati a comprendere le loro esigenze, offrire consulenza di qualità e garantire la massima soddisfazione dei clienti attraverso la consegna di progetti di successo.

Qualità del progetto.

Misuriamo la qualità dei nostri progetti attraverso le loro performance. Utilizziamo parametri oggettivi per valutare l'efficienza del sistema edificio/impianto e monitorare i risultati ottenuti. Cerchiamo continuamente di migliorare le nostre prestazioni e di raggiungere livelli di eccellenza nel settore. L'Azienda è da sempre certificata ISO 9001.

Responsabilità ambientale.

Siamo consapevoli dell'impatto ambientale nel settore del riscaldamento e ci impegniamo a ridurre le emissioni di CO2 e promuovere la sostenibilità ambientale attuando le soluzioni più innovative presenti sul mercato.

Favoriamo l'uso di energie rinnovabili, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e l'aumento dell'impronta ecologica negli edifici con particolare attenzione ai temi legati al monitoraggio nel tempo dei consumi energetici delle famiglie. Da anni ormai implementiamo infatti sistemi di telecontrollo e teleriscaldamento evitando consumi ulteriori per gli spostamenti con i mezzi e riducendo allo stesso tempo i consumi di energia e carburante tramite dispositivi di ripartizione nei condomini con impianti termici centralizzati.

Formazione e sviluppo.

Investiamo nella formazione e nello sviluppo dei nostri dipendenti, al fine di garantire che il nostro personale sia altamente qualificato e aggiornato sulle ultime innovazioni nel campo della rigenerazione energetica, riscaldamento e raffrescamento. Sosteniamo un ambiente di apprendimento continuo e promuoviamo l'eccellenza professionale.

Compliance normativa.

Rispettiamo le normative e i regolamenti applicabili nel settore della rigenerazione energetica e dei consumi. Ci impegniamo a operare in conformità con le leggi e i requisiti normativi pertinenti, garantendo la sicurezza e la qualità dei nostri servizi.

Questa politica della qualità è il quadro di riferimento per il nostro impegno per l'eccellenza, la soddisfazione del cliente, la sostenibilità ambientale e il continuo miglioramento. Operiamo ogni giorno per perseguire questi principi in tutte le nostre attività.